

健康安全風險管理措施及成果



高度健康安全風險(潛在風險來源 由高至低)

管理措施	2021年重點成果
脂肪肝、高血糖/新陳代謝症候群/BMI異常 	
健康風險分級，由健康管理師進行線上健康關懷，並視需求排定職業醫師面對面訪談。	<ul style="list-style-type: none"> 健康管理師提供預防保健、健康問題護理指導，及健康風險追蹤，高風險追蹤完成率達100%。
持續辦理透過競賽集點健康體位活動提升個人動力，建立良好健康習慣。	<ul style="list-style-type: none"> 受疫情影響新光人壽轉變年度年健康促進活動辦理方式，辦理以建立健康生活習慣為主、體重控制為輔，綜合數種健康行為建立小活動組合成「健康一把罩 面面都顧到」活動，2021年共1,261人報名；針對體位競賽活動自主完成前後側體位追蹤人數共計176人，成功減重人數119人，總減重295.11公斤、平均每人減少2.5公斤，與近年實體活動為主的健康促進活動平均減重成果相當。 元富證券舉辦「企業體育課程」，其中包括「全方位肌力雕塑」健康講座，及「科技體適能檢測」，培養員工健體意識，分享運動樂趣，讓公司擁有健康茁壯的員工資本。
設置健康量測站，方便員工追蹤自身健康狀態。	<ul style="list-style-type: none"> 指標大樓設置「新光i健康」量測小站，提供血壓、體重(脂)、額溫、身心指標量測，搭配App使用，使員工得隨時追蹤記錄自己的健康狀態，使用人次達13,002人次，受疫情及居家辦公影響年減50%。

管理措施	2021年重點成果
三高、腦/心血管疾病、癌症 	
定期辦理員工健康檢查。	<ul style="list-style-type: none"> 金控及子公司針對內勤員工每年定期辦理健康檢查(人壽外勤員工每三年一次)，提供優於法令項目之多元健康檢查經健檢報告分析結果，提供健康管理，以維護職場員工身心健康。
進行健康風險分級，並依風險等級進行不同程度之健康關懷與追蹤，優先安排職業醫師訪談。	<ul style="list-style-type: none"> 健康關懷分級：針對一級(低度)健康風險，由轄區健康管理師三個月內健康追蹤關懷；二級(高度)健康風險，由轄區健康管理師一個月內建議就醫關懷，視需要轉介特約職業專科醫師。2021年納入健康風險管理對象共832人。 人壽提供駐點職業醫師臨場服務，2021年服務21場次、187人次；另提供臨場健康服務醫師及護理人員服務，2021年服務時數合計達990小時。 銀行及證券每三個月聘請一次特約勞工健康服務醫生至公司進行員工健康諮詢及疾病預防；2021年提供諮詢超過120人次。
設置血壓量測站，便於監控。	<ul style="list-style-type: none"> 於全台指標大樓及據點樓層設置血壓測量儀器，供員工進行血壓量測。

健康風險管理措施及成果

中度健康安全風險(潛在風險來源 由高至低)


管理措施	2021年重點成果
<p>異常工作負荷促發疾病危害 </p>	
<p>配合年度健康檢查作業，實施異常工作負荷促發疾病問卷調查，並搭配健康檢查結果交叉分析，研擬改善方案。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2021年已針對全體內勤員工實施「異常工作負荷」等危害預防計畫之風險評估，並將符合長期夜間工作定義者列入管理對象，提供當年度心电图檢查；2021年共有29名員工納入管理對象。 輪班、夜間或長時間工作者，經年度健康風險分級列入健康風險管理對象，優先安排職業醫師面談。
<p>交通意外事故 </p>	
<p>加強交通安全宣導，提高員工交通安全意識。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 於公司內部季刊、勞安e報等刊物中不定期進行交通安全宣導，並列入公司內部安全衛生工作守則規範。
<p>分析意外事故原因，並追蹤關懷，確保員工得以安全返回職場。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 執行職業災害個案追蹤及復工評估，每一事故電訪確認事故發生原因，進行個別交通安全叮嚀，後續傷者復原狀況健康關懷，確認返回工作內容行動無礙。 針對高發生率單位加強道安訓練。
<p>母性健康保護 </p>	
<p>打造友善職場，提升職場媽媽福利。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全面作業流程檢視，確保任一可能造成母嬰危害因子均有相對應的管控措施。 主動調查受保護員工名單，鼓勵孕期/產後同仁申請接受保護；2021年受保護對象共311人，提供多元婦幼用品、親職書籍(好孕禮、媽媽禮、哺育禮，三大好禮)。 響應政府母乳哺育政策，建置哺(集)乳室維護與管理，以營造職場友善環境，並取得優良哺(集)乳室認證標章創造員工性別友善環境。

管理措施	2021年重點成果
<p>重大傳染病 </p>	
<p>提供防疫照護與疫苗施打。</p> <p>強化嚴重特殊傳染病防疫體制。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 健康高風險族群流感疫苗補助，並協助一般同仁自費流感疫苗申請施打。 落實傳染病防治宣導及協助緊急事件處理，以降低事故危害發生。 提早部署各項COVID-19疫情防治因應措施，不定期發送防疫新知，提供口罩、酒精等供第一線面對客戶之員工使用。(詳p.7·2021年新冠肺炎Covid-19防疫措施)
<p>心理議題 </p>	
<p>專聘內部諮商心理師，規劃完整心理健康促進工作，提供符合企業特性心理健康服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 與專業EAP顧問合作，導入員工協助方案(EAP)，提供24小時0800專線諮詢服務及顧問諮詢服務。著重員工心理諮商，以緩解員工因工作或家庭問題所產生之壓力，進而提升員工生產力；使用者均對本項資源感到滿意。
<p>開發符合公司各階層需求之心理課程，透過內部心理健康講座、教育訓練提升同仁自我與公司認同感。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2021年分別辦理2場新人調適課程 - 職場幸福學：新鮮人vs新鮮事、5場員工心理健康講座，共計241人次參與，85.7%參與者認為課程相當實用並符合個人需求。 元富證券舉辦提供心理衛生相關課程 - 「紓壓方法及心理資源、一夜好眠」。

健康風險管理措施及成果

低度健康安全風險(潛在風險來源 由高至低)

管理措施	2021年重點成果
	
不法侵害	
配合年度健康檢查作業，修訂執行職務遭受不法侵害預防計畫，建立內部疑似不法侵害事件處理流程。	<ul style="list-style-type: none"> 調整修訂新光人壽執行職務遭受不法侵害預防計畫內容，逐步展開各據點(含業務通訊處)不法侵害危害辨識及風險評估作業，2021年共計完成44處所辨識評估作業(含2020、2021年間曾發生不法侵害事件或內部不法侵害事件申訴場所)。針對全體員工辦理「執行職務遭受不法侵害」危害預防計畫之風險評估。 2021年針對不法侵害申訴事件，均於接獲事件後成立不法侵害調查小組，進行調查並做出適當之處置。 辦理全體員工不法侵害預防訓練及環境作業流程檢點，並針對主管人員辦理職場不法侵害專題宣導，使員工能相互了解並清楚能遭受不法侵害型態及相對應因應方式。
由高階宣示杜絕職場不法侵害，宣示公司零容忍態度。	<ul style="list-style-type: none"> 由總經理簽署「禁止職場工作場所歧視、騷擾與不法侵害聲明」，明令工作場所內不得有導致他人合法權益受損之行為。 透過每年管理階職場不法侵害行為自主檢核，使主管人員自我審視管理方式是否不當，並能透過審視的內容檢視所屬同仁間的相處行為有無不妥。
	
肌肉骨骼危害	
配合年度健康檢查作業，辦理肌肉骨骼疾病(人因性)預防問卷調查，進行危害風險評估，研擬改善方案。	<ul style="list-style-type: none"> 2021年已針對全體內勤員工辦理肌肉骨骼不適調查，篩選潛在肌肉骨骼傷病高風險族群，透過健康管理師進階關懷及運用肌肉骨骼風險調查工具(ROSA)進行分析，確認肌肉骨骼不適成因，排定物理/職能治療師或職業醫師訪談，並協助改善症狀。
提供專業職能治療師及按摩服務，幫助員工減緩肌肉骨骼不適狀況。	<ul style="list-style-type: none"> 專案聘請物理/職能治療師，進行現場訪視、講座；透過NMQ肌肉骨骼問卷分析、健康中心服務彙整報告鎖定特定人員進行個案諮詢，並開放一般同仁視需求預約，改善同仁肌肉骨骼不適問題；年度總服務時數127.5小時，累計268人次使用。 與社福機構合作提供「新光舒活苑」視障按摩服務，同仁得視需求每人每月最多可享受2次20分鐘之免費按摩服務。

管理措施	2021年重點成果
	
環境監(檢)測作業	
確保辦公室環境品質，定期進行所有辦公場所二氧化碳及照明監測。	2021年每半年委託主管機關核准作業環境監測機構，由專業技師進行所有辦公場所二氧化碳濃度、燈具照度監測；監測結果均符合規範。
保障員工飲水安全，定期進行全國各地辦公場所飲用水監測。	2021年每季委託環保署合格檢驗機構，進行全國各地飲用水機檢測，檢驗水質大腸桿菌群菌落數；本年度水質檢測抽檢1處不合格，已通知飲水機廠商加強維護，並重新複驗，確保飲水安全。
保障同仁用餐安全，定期進行員工餐廳團膳檢驗。	2021年每季委託合格食品鑑驗機構進行總公司員工餐廳及新板金融大樓學員餐廳團膳檢驗，監測結果若不合規均通知權責單位督導改善，並進行追蹤管理。
確保中央空調大樓工作者健康，定期檢測空調冷卻水塔水中退伍軍人菌。	2021年於夏季進行空調冷卻水塔水中退伍軍人菌採檢作業，監測結果若不合規者均通知權責單位改善，並進行追蹤管理。